

Kā mēs aizsargājam Jūsu personas datus



IEVADS

A SADAĻA. Galvenie aspekti, kam jāpievērš uzmanība pirms šīs Privātuma politikas (turpmāk arī „Politika”) izlasīšanas

A.1. Kāpēc Politikā lietotie termini ir rakstīti ar lielo sākumburtu?

Ar lielo sākumburtu rakstītajiem terminiem ir definīcijas šīs Politikas 8. sadaļā (skat. 8. sadaļu – NODERĪGAS DEFINĪCIJAS).

A.2. Uz ko attiecas šī Politika?

Šī Politika attiecas uz Klientiem (turpmāk arī „Jūs” un „Jūsu”), kuru personas datus (turpmāk arī „personas dati”) apstrādā RENAULT s.a.s., proti, Renault grupas mātesuzņēmums, kura juridiskā adrese ir Francijas Republikā, 122-122 bis avenue du Général Leclerc, 92100 Boulogne-Billancourt CEDEX (turpmāk arī „Renault” vai „mēs”, „mūs” un „mūsu”).

Šīs Politikas izpratnē „klients” ir:

- (i) jebkura persona, kura sazinās ar mums, lai saņemtu informāciju par mūsu piedāvātajiem produktiem un pakalpojumiem, un/vai kura ir sazinājusies ar mums, izrādot interesi par Renault grupas produktiem un/vai pakalpojumiem, un ir piekritusi, ka Renault ar to sazinās šajā nolūkā;
- (ii) jebkurš mazumtirdzniecības klients, kurš personīgai lietošanai ir iegādājies Renault grupas zīmola transportlīdzekli, proti, Renault, Dacia, Alpine un Mobilize Beyond Automotive, bet Korejā – Renault Samsung Motors (turpmāk – „Transportlīdzeklis”);
- (iii) mazumtirdzniecības klients, kurš ir iegādājies produktus (piemēram, piederumus) un/vai pakalpojumus, jo īpaši ar Transportlīdzekļiem saistītus pakalpojumus (piemēram, Savienotos pakalpojumus).

Lūdzu, ņemiet vērā, ka mūsu piedāvātie Produkti un Pakalpojumi galvenokārt ir paredzēti pieaugušajiem un, ja tas ir norādīts, nepilngadīgajiem, kurus pārstāv viņu likumiskie pārstāvji. Tā kā šie pakalpojumi nav īpaši paredzēti nepilngadīgajiem, viņu personas dati tiek apstrādāti tikai atsevišķos gadījumos.

A.3. Kādas darbības aptver šī Politika?

Lai apmierinātu klientu vajadzības katrā viņu autovadītāja dzīves posmā, Renault no uzņēmuma, kas bija tikai transportlīdzekļu ražotājs un rezerves daļu un citu piederumu piegādātājs, ir kļuvis arī par pakalpojumu, tostarp ar transportlīdzekļiem saistītu pakalpojumu, sniedzēju.

RENAULT veiktās darbības, kuru rezultātā personas dati var tikt apstrādāti saskaņā ar šajā Politikā aprakstītajiem nosacījumiem, ietver:

- piederumu un pakalpojumu, tostarp ar Transportlīdzekļiem saistītu pakalpojumu, piemēram, Savienoto pakalpojumu, kas nodrošina labāku braukšanas pieredzi (turpmāk arī „Produkti vai Pakalpojumi”), pārdošanu;
- klientu kontu administrēšanu, nodrošinot viņiem iespēju pilnvērtīgi izmantot ar viņu Transportlīdzekļiem savienotos Savienotos pakalpojumus (MY Renault, MY Dacia, MY Alpine u. c.);
- mijiedarbību ar Renault tīmekļa vietnēm.

A.4. Kādas vienības ietilpst jēdzienā „Renault grupa”?

Renault grupu veido Francijā vai starptautiski darbojošies uzņēmumi, no kuriem katrs specializējas noteiktā jomā, piemēram: i) transportlīdzekļu un pakalpojumu izplatīšanas organizēšanā valstīs, kurās darbojas **Renault grupa**, vai jaunu pakalpojumu izstrādē un attīstīšanā (turpmāk – „**Komerčiālie meitasuzņēmumi**”); ii) finanšu produktu piedāvāšanā ar zīmolu „Mobilize Financial Services”, piemēram, ilgtermiņa nomā, personīgā pirkuma līgumos, apdrošināšanā u. tml. (turpmāk – „**Renault finanšu meitasuzņēmumi**”); un iii) transportlīdzekļu ražotāja statusā – transportlīdzekļu vai pakalpojumu izplatīšanas stratēģijas noteikšanā.

A.5. Kā Renault izplata Transportlīdzekļus vai Pakalpojumus?

Izplatot Transportlīdzekļus vai Pakalpojumus dažādās ģeogrāfiskajās teritorijās, kurās darbojas Renault grupa, RENAULT s.a.s. paļaujas uz:

- **Komerčiālajiem meitasuzņēmumiem.** Komerčiālos meitasuzņēmumus veido Galvenais tīkls un Sekundārais tīkls, kas kopā veido Renault pilnvaroto pārdošanas tīklu (turpmāk – „**Renault Pārdošanas tīkls**”).

- **Neatkarīgajam Pārdošanas tīklam**, ko veido uzņēmumi, kuri neietilpst Renault grupā un ar kuriem esam noslēguši līgumus par ekskluzīvu Renault transportlīdzekļu vai pakalpojumu – piemēram, remonta, tehniskās apkopes un ar drošību saistītu pakalpojumu – izplatīšanu noteiktās ģeogrāfiskajās teritorijās.

Tādēļ atkarībā no valsts, kurā atrodaties, Jūs varat iegādāties Transportlīdzekļus, Produktus vai Pakalpojumus no Renault Pārdošanas tīkla vai Neatkarīgā Pārdošanas tīkla, kas šajā Politikā kopā tiek saukti par „**Renault Izplatīšanas tīklu**”.

B SADALA. Kāds ir šīs Politikas mērķis un piemērošanas joma?

B.1. Šīs Politikas mērķis

Šīs Politikas mērķis ir nodrošināt mūsu Klientiem iespēju skaidri, kodolīgi un pieejami saprast, kā tiek izmantoti viņu personas dati, kādas saistības mēs uzņemamies un kādus pasākumus veicam viņu personas datu aizsardzībai, kādas tiesības ir Klientiem un kā viņi var šīs tiesības izmantot.

Lai uzzinātu vairāk par Renault grupas saistībām personas datu aizsardzības jomā, noklikšķiniet [šeit](#).

Vajadzības gadījumā šī Politika var tikt papildināta ar papildu informāciju par personas datu aizsardzību.

B.2. Kādiem datu apstrādes procesiem piemēro šo Politiku?

Apstrāde, uz kuru šī Politika neattiecas

Šī Politika neattiecas uz personas datu apstrādi:

- attiecībā uz uzņēmumu klientiem, kuri iegādājas Transportlīdzekļus tālākpārdošanai, veicot saimniecisko darbību, vai dienesta vajadzībām;
- attiecībā uz darba kandidātiem (Renault grupas politika ir pieejama [šeit](#));
- attiecībā uz darbiniekiem vai citu personālu, jo īpaši Renault Izplatīšanas tīkla darbiniekiem;
- ko kopīgi veic Renault un jebkurš Komerčiālais meitasuzņēmums. Informācija par personas datu kopīgu apstrādi, ko veicam kopā ar Komerčiālo meitasuzņēmumu, ir pieejama to tīmekļa vietnēs (pieejama [šeit](#));

- ko kā neatkarīgi datu pārziņi veic: i) Renault Izplatīšanas tīkls, ii) Komerčiālie meitasuzņēmumi un iii) Trešās personas, kas neietilpst Renault grupā.

Personas datu apstrāde, uz kuru attiecas šī Politika

Šajā Politikā mēs aprakstām personas datu apstrādi, ko RENAULT s.a.s. veic kā Renault grupas mātesuzņēmums saistībā ar (i) izplatīšanas stratēģijas noteikšanu, (ii) darbību kā automobiļu ražotājam, tostarp Savienoto pakalpojumu sniegšanu vai palīgdarbībām, un (iv) Renault komerciālo meitasuzņēmumu uzraudzību un pārvaldību.

Šajā statusā RENAULT s.a.s. var darboties:

- kā neatkarīgs datu pārzinis; vai
- kā kopīgs datu pārzinis kopā ar:
 - dažiem partneriem, kas ir Trešās personas, kuras neietilpst Renault grupā,
 - dažiem Renault meitasuzņēmumiem.

Jo īpaši šajā Politikā ir sniegta informācija par šādiem jautājumiem:

1- KAS APSTRĀDĀ JŪSU PERSONAS DATUS?

2- KĀDUS PERSONAS DATUS MĒS APSTRĀDĀJAM?

3- KĀDIEM NOLŪKIEM MĒS IZMANTOJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

4- KAM IR PIEKĻUVE JŪSU PERSONAS DATIEM?

5- KĀDAS IR JŪSU TIESĪBAS?

6- KĀ MĒS NODROŠINĀM JŪSU PERSONAS DATU DROŠĪBU?

7- ŠĪS POLITIKAS ATJAUNINĀJUMI

8- NODERĪGAS DEFINĪCIJAS

1- KAS APSTRĀDĀ JŪSU PERSONAS DATUS?

Šā dokumenta izpratnē „Renault“, „mēs“ un citi varianti nozīmē RENAULT s.a.s., kas darbojas kā Datu pārzinis saskaņā ar piemērojamajiem personas datu aizsardzības tiesību aktiem.

RENAULT s.a.s. juridiskā adrese ir Francijā, 122-122 bis avenue du Général Leclerc, 92 100 Boulogne-Billancourt. Datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija: RENAULT s.a.s., Data Protection Officer, API: FR BLN CRI 1BW, 122-122 avenue du Général Leclerc, 92 100 Boulogne-Billancourt, France, un dataprotection-com@renault.com.

2- KĀDUS PERSONAS DATUS MĒS APSTRĀDĀJAM?

Principā mēs apņemamies vākt tikai tos personas datus, kas ir nepieciešami atsevišķiem Jūsu personas datu apstrādes mērķiem (skat. 3. SADAĻU – **KĀDIEM NOLŪKIEM MĒS IZMANTOJAM JŪSU PERSONAS DATUS?**).

Šajā sadaļā mēs izskaidrojam, kādos apstākļos vācam Jūsu personas datus un kādas datu kategorijas vācam.

2.1. Personas datu vākšana no Jums

Jūsu personas datus mēs vācam jo īpaši tad, ja:

- apmeklējot kādu no mūsu tīmekļa vietnēm, kurā var tikt izmantotas sīkdatnes, citi izsekošanas līdzekļi un neizsekošanas tehnoloģijas;
- sazināties ar mums (*) izmantojot tiešsaistes veidlapu, e-pastu, tālruni, tiešsaistes tērēšanu, balss asistentu vai jebkuru citu līdzekli;
- piedalīties konkursā vai pasākumā vai abonēt kādu no mūsu jaunumu vēstulēm,
- iegādāties Transportlīdzekli vai Pakalpojumu (tehniskā apkope, remonts, garantija, saistītie pakalpojumi),
- izmantojot internetam pieslēgtu Transportlīdzekli;
- atbildēt uz kādu no mūsu pētījumiem vai apmierinātības aptaujām,
- izveidojot lietotāja kontu, lai izmantotu mūsu pakalpojumus no datora vai viedtālruņa,
- mijiedarbojoties ar mums mūsu pārvaldītajās sociālo tīklu lapās (piemēram, Facebook, Instagram, X (iepriekš Twitter), Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn un YouTube), piemēram, noklikšķinot uz pogām „Patīk“, „Kopīgot“ vai „Tweet“ un „Komentēt“ Facebook, Instagram vai X (iepriekš Twitter), kā rezultātā personas dati var tikt vākti un apmainīti starp sociālo tīklu platformām un mums.

() Šādā gadījumā, ja to prasa Jūsu valstī piemērojamie tiesību akti, dati, kas nepieciešami Jūsu pieprasījuma izskatīšanai vai līgumisku vai juridisku saistību izpildei, datu vākšanas veidlapās tiks atzīmēti, piemēram, ar zvaigznīti. Ja nevēlēsieties sniegt šos datus, iespējams, mēs nevarēsim izskatīt Jūsu pieprasījumu vai sniegt attiecīgos pakalpojumus. Cita informācija tiek vākta, lai mēs varētu labāk izprast Jūsu vajadzības, jo īpaši lai nosūtītu Jums personalizētus mārketinga paziņojumus, kamēr pārlūkojat tīmekļa vietnes. Tādēļ šādas informācijas sniegšana nav obligāta.*

Aicinām Jūs rakstiski regulāri informēt mūs par jebkādām Jūsu personas datu izmaiņām.

Mūsu vāktie personas dati ir atkarīgi no mūsu mijiedarbības ar Jums un var ietvert informāciju par:

- Jūsu identitāti un kontaktinformāciju (vārdu un uzvārdu, pasta adresi, e-pasta adresi, tālruņa numuru u. c.), ko var vākt, izmantojot mūsu lietotnes, piemēram, MYRenault, MYDacia un MYAlpine;
- Jūsu personīgo situāciju, piemēram, pielāgojot transportlīdzekļa iestatījumus (apsildi, uzlādi u. c.), vai profesionālo situāciju (ģimenes stāvokli, profesionālo kategoriju u. c.);
- maksājumu un darījumu datus (maksājuma veidu, maksāšanas līdzekli, piešķirto atlaidi, pirkuma datumu, rēķinu, kopējo summu u. c.),
- datus par mūsu darījumu attiecībām, jo īpaši mūsu mijiedarbību un līgumiem (pasūtījumu vēsturi, pēcpārdošanas darbības, pakalpojumu līgumus, piemēram, saistībā ar Savienotajiem pakalpojumiem, konkursus, mijiedarbību ar mūsu klientu apkalpošanas dienestu u. c.),
- Jūsu Transportlīdzekļu identifikācijas datus (VIN numuru, marku, modeli, reģistrācijas numuru, šasijas numuru u. c.),
- ja to prasa tiesību akti, ar Jūsu piekrišanu – atrašanās vietas datus (piemēram, informāciju par Jūsu atrašanās vietu, aktivizējot ārkārtas zvanu sistēmu);
- informāciju par Transportlīdzekļa lietošanu (nobraukumu, braucieniem, multivides sistēmu un citu funkciju, piemēram, transportlīdzekļa aizslēgšanas/atslēgšanas, durvju (aizslēgtu/atslēgtu) un logu stāvokļa, riepu spiediena, eļļas līmeņa, gaisa kondicionēšanas sistēmas, luktu un stāvbremzes stāvokļa, ārējās temperatūras u. c. izmantošanu) un, ja piemērojams, informāciju par akumulatoru (uzlādes līmeni u. c.);
- ja Jums ir savienots transportlīdzeklis, datus, kas paredzēti Transportlīdzekļa un, ja piemērojams, tā akumulatora pārvaldībai (aizslēgšana/atslēgšana, iepriekšēja kondicionēšana, akumulatora uzlādes programmēšana u. c.), informāciju par degvielas līmeni un braukšanas stilu (vadības ierīču izmantošanu, paātrinājumu, bremzēšanu u. c.), kā arī datus, kas nepieciešami Savienoto pakalpojumu sniegšanai un lietotnes darbības nodrošināšanai Transportlīdzeklī;
- ja Jums ir Uzlādes punkts, datus, kas saistīti ar tā izmantošanu (uzlādes sākuma un beigu laiku, ilgumu, piegādāto enerģiju, uzlādes vēsturi), uzstādīšanu un tehniskajām specifikācijām (maksimālo un momentāno uzlādes jaudu);
- datus, kas nepieciešami lojalitātes, mārketinga, pētījumu vai aptauju darbību veikšanai (piemēram, transportlīdzekļu izvēles, mūsu paziņojumu atvēršanas biežumu u. c.);
- datus par digitālajiem profiliem (tiešsaistes kontiem);

- datus par mūsu tīmekļa vietņu un mobilo lietotņu lietošanu, kā arī mūsu saziņu (apmeklējumu skaitu, apmeklētās lapas, atvērtos paziņojumus),
- ļoti īpašos gadījumos, kad nepieciešama pastiprināta identitātes pārbaude (piemēram, sasaistot Transportlīdzekli ar kontu vai ieslēdzot Transportlīdzekļa savienojamību), mēs varam pieprasīt papildu informāciju, piemēram, personu apliecinošu dokumentu un, ja piemērojams, Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību, kopā ar īsu video, kurā redzama lietotāja seja, saistībā ar biometriskās identitātes pārbaudes procesu.

2.2. Dati, kas iegūti no Renault meitasuzņēmumiem vai Renault Izplatīšanas tīkla

a) Personas dati, kas saņemti no Renault meitasuzņēmumiem

Informāciju par Jums mēs varam saņemt nevis tieši no Jums, bet gan no Renault meitasuzņēmumiem.

Par jebkuru datu nodošanu Jūs tiksiet iepriekš informēti, un gadījumos, kad to prasa tiesību akti, mēs saņemsim Jūsu piekrišanu (piemēram, attiecībā uz profesionālā noslēpuma, kas var attiekties uz Renault finanšu meitasuzņēmumiem, atceļšanu vai mārketinga informācijas saņemšanu), vai Jums tiks sniegta iepriekšēja informācija, kas ļauj iebilst pret šādu datu nodošanu.

b) Personas dati, ko saņemam ar Renault Pārdošanas tīkla starpniecību

Saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem mēs varam vākt datus ar mūsu Renault Pārdošanas tīkla starpniecību. Tas ietver kontaktinformāciju, informāciju par Transportlīdzekli un jebkādiem darbiem, kas ar to veikti Renault Pārdošanas tīklā (piemēram, remonta vai tehniskās apkopes vēsturi, darbnīcu apmeklējumus, transportlīdzeklim iegādātos piederumus u. c.), kā arī informāciju, kas ļauj mums izsekot mūsu attiecību ar Jums vēsturei (līgumus, piešķirtās atlaides, iesniegtās sūdzības un mārketinga saziņas preferences, tostarp saziņas kanālus, pa kuriem vēlaties vai nevēlaties, lai ar Jums sazinās).

Šīs informācijas kopīgošana ļauj mums (i) sniegt Jums Jūsu vajadzībām pielāgotus pakalpojumus optimālā laikā, ņemot vērā Jūsu mijiedarbības ar Renault Pārdošanas tīklu vēsturi, un (ii) mērīt un pārvaldīt Renault grupas finanšu un uzņēmējdarbības rezultātus, tostarp novērtēt Grupas darbības rentabilitāti, lai optimizētu mūsu darbības un pārdošanas procesus (piemēram, samazinot izmaksas, mazinot vidēja termiņa un ilgtermiņa finanšu riskus u. c.) un pieņemtu pamatotus stratēģiskus lēmumus par mūsu pārdošanas un izplatīšanas darbībām.

c) Personas dati, kas saņemti ar Neatkarīgā Pārdošanas tīkla starpniecību

Apstākļi, kuros Neatkarīgais Pārdošanas tīkls nodod Jūsu personas datus Renault, ir ierobežoti, jo tas darbojas kā neatkarīgs savu savāktu personas datu pārzinis – piemēram, kad izmantojat tā tīmekļa vietni, jo īpaši, lai saņemtu informāciju par Transportlīdzekli vai Pakalpojumiem, kad iegādājaties Transportlīdzekli no mūsu Neatkarīgā Pārdošanas tīkla vai kad Neatkarīgais Pārdošanas tīkls ar Jūsu piekrišanu nosūta Jums mārketinga informāciju.

Tomēr, ja iegādājaties Transportlīdzekli no mūsu Neatkarīgā Pārdošanas tīkla un tam ir nepieciešams remonts saskaņā ar Renault ražotāja garantiju, Neatkarīgais Pārdošanas tīkls nodod Renault unikālo Transportlīdzekļa identifikācijas numuru un citu Transportlīdzekļa sastāvdaļu detaļu numurus (kurus var saistīt ar Jums kā īpašnieku vai līzinga ņēmēju), lai saņemtu izmaksu atlīdzinājumu (piemēram, par Transportlīdzekļa detaļu vai piederumu nomaiņu garantijas ietvaros, darbaspēka izmaksām, kas radušās, nomainot vai remontējot detaļas garantijas ietvaros u. c.).

2.3. Personas datus mēs vācam ar Trešo personu, kas neietilpst Renault grupā, vai Renault Izplatīšanas tīkla starpniecību

Datus par Jums mēs varam saņemt no Trešajām personām, kas neietilpst Renault grupā, vai mūsu Renault Izplatīšanas tīkla (turpmāk – „Trešās personas”) tikai pēc tam, kad Jūs par to esat informēti un ir saņemta Jūsu iepriekšēja piekrišana, ja šāda piekrišana ir nepieciešama saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem. Trešās personas jo īpaši var būt:

- privātu datubāzu izdevēji, ja esat piekritis savu personas datu nodošanai;
- publisku datubāzu izdevēji (atvērtie dati), ievērojot piemērojamās atkārtotas izmantošanas tiesības (piemēram, publiskie reģistri, tiešsaistes žurnāli, publiskie katalogi u. c.)
- ārējie pakalpojumu sniedzēji (jo īpaši trešo personu pakalpojumi (piemēram, Brandwatch saskaņā ar privātuma politiku <https://www.brandwatch.com/fr/legal/user-privacy-policy/>, SprinklR saskaņā ar privātuma politiku <https://www.sprinklR.com/privacy/> un Facelift saskaņā ar privātuma politiku <https://facelift-bbt.com/en/data-protection>), lai vāktu informāciju par internetā publicētajiem Jūsu viedokļiem par mūsu zīmoliem, mūsu Produktiem un mūsu konkurentu produktiem, Jūsu viedokli par mūsu Produktu un Pakalpojumu kvalitāti, kā arī dažādām saistītām tēmām (jaunām Renault partnerībām, jo īpaši saistībā ar pasākumiem, piemēram, sporta pasākumiem, jaunu Produktu vai Pakalpojumu ieviešanu u. c.), piemēram, (i) sociālajos tīklos (t. i., Facebook, Instagram, X (iepriekš Twitter), YouTube, Quora), (ii) publiski pieejamās tīmekļa vietnēs (piemēram, Reddit, tiešsaistes preses un ziņu vietnēs) un (iii) ar citiem līdzekļiem, piemēram, televīzijā, radio vai drukātajā presē. Tas ļauj mums uzzināt un labāk izprast Jūsu vajadzības, lai optimizētu lēmumus par mūsu Produktu vai Pakalpojumu mārketinga stratēģijām vai uzlabotu mūsu Produktu un Pakalpojumu kvalitāti. Tomēr šie dati nekad netiks izmantoti mārketinga kampaņu īstenošanai;
- tikai Francijā: Mobilize zīmola elektroenerģijas piegādātājs un The Mobility House GmbH, lai aktivizētu divvirzienu uzlādes pakalpojumu Mobilize Power V2G (turpmāk – „Mobilize Power pakalpojums”) My Renault lietotnē;
- uzņēmējdarbības partneri gadījumos, kad Jūs par to esat pienācīgi informēts un neesat iebildis vai esat devis piekrišanu, ja šāda piekrišana ir nepieciešama.

3- KĀDIEM NOLŪKIEM MĒS IZMANTOJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Mēs Jums izskaidrosim kontekstu, kurā vācam personas datus, to apstrādes mērķus un glabāšanas termiņu.

3.1 – Mērķi, ko mēs sasniedzam, apstrādājot Jūsu personas datus

Mūsu sadarbības kontekstā un ņemot vērā Jūsu personas datu vākšanas kontekstu, mēs varam izmantot Jūsu datus šādiem mērķiem:

- A – Sākotnējās mijiedarbības pārvaldība
- B – Mūsu komerciālās sadarbības pārvaldība
- C – Savienoto pakalpojumu un iebūvēto lietotņu pārvaldība
- D – Pētījumu un analīžu veikšana
- E – Mūsu mārketinga darbību pārvaldība
- F – Mūsu juridisko darbību un regulatīvo pienākumu pārvaldība

A – Sākotnējās mijiedarbības pārvaldība

Nolūki	Juridiskais pamats
Mūsu iekšējo tīmekļa vietņu un mobilo lietotņu, kā arī mūsu pārvaldīto tīmekļa vietņu vai mobilo lietotņu	Šāda apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu saglabāt vai nolasīt sīkdatnes Jūsu

apmeklējumu uzraudzība, lai nodrošinātu to pienācīgu darbību un uzturētu drošību.	ierīcē (skatiet mūsu Sīkdatņu politiku) un mūsu legītimajām interesēm (nodrošināt tīmekļa vietņu un lietotņu drošību).
Pārlūkošanas aktivitātes un mijiedarbības mūsu sociālo tīklu kontos (piemēram, mūsu „fanu lapās”) vai mūsu tīmekļa vietnēs, kurās ir sociālo tīklu moduļi (piemēram, „Patīk”, „Kopīgot”, „Tweet” vai „Komentēt”), mērīšana un analīze, lai pārvaldītu mūsu darbības reklamēšanu.	Šāda apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz līgumattiecībām, kuras Jūs nodibināt kā mūsu sociālo tīklu kontu (piemēram, Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, Pinterest, YouTube utt.) vai mūsu tīmekļa vietņu vai lietotņu, kurās ir sociālo tīklu moduļi (piemēram, Facebook poga „Patīk”), lietotājs. Mēs darbojamies kā neatkarīgs datu pārzinis. Integrējot sociālo tīklu moduļus savās tīmekļa vietnēs, sociālo tīklu lapās vai lietotnēs, mums ir kopīgi ar šādām trešajām personām jāvāc un jānosūta lietotāju dati (lai iepazītos ar galvenajiem kopīgas datu pārziņa vienošanās ar Facebook noteikumiem, noklikšķiniet šeit). Kopīgā atbildība neattiecas uz šo Trešo personu veikto datu apstrādi pēc datu nosūtīšanas (piemēram, lai uzlabotu to reklāmas sistēmu), kas notiek saskaņā ar to privātuma politikām (pieejamas šeit: Facebook, Instagram, X (agrāk Twitter), Snapchat, TikTok, Pinterest, LinkedIn un YouTube).
Atbildēšana uz Jūsu pieprasījumiem sniegt informāciju par mūsu produktiem un pakalpojumiem.	Šāda apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz pirmslīguma attiecībām, kas radušās pēc Jūsu pieprasījuma. Mēs darbojamies kā neatkarīgs datu pārzinis.

(*)

Facebook:	datu pārziņa pielikums https://www.facebook.com/legal/controller_addendum?_sm_byp=iVVVVv1D3sDnQJV5
Instagram:	https://privacycenter.instagram.com/policy
X (iepriekš Twitter):	https://x.com/fr/privacy
Snapchat:	https://values.snap.com/fr-FR/privacy/privacy-policy
Tik Tok:	https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/fr
Pinterest:	https://policy.pinterest.com/en-gb/privacy-policy
LinkedIn:	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy

B – MŪSU KOMERCIĀLĀS SADARBĪBAS PĀRVALDĪBA

Nolūki	Juridiskais pamats
Jūsu līgumu pārvaldība (mūsu pakalpojumu sniegšana)	Šī apstrāde ir balstīta uz ar mums noslēgtā līguma izpildi.
Jūsu lietotāju kontu (piemēram, lietotnes sinhronizācijas ar transportlīdzekli) un autentifikācijas metožu (piemēram, ID Connect) pārvaldība	Šī apstrāde ir balstīta uz ar mums noslēgtā līguma izpildi.
Jūsu dalības forumos un kopienās pārvaldība	Šī apstrāde ir balstīta uz Jūsu piekrišanu

Jūsu sūdzību pārvaldība	Šāda apstrāde ir balstīta uz mūsu leģitīmajām interesēm (tiesvedību novēršanu)
Mūsu apmierinātības aptauju pārvaldība, kā arī Jūsu atsauksmju apstrāde un atbildēšana uz tām, lai uzlabotu klientu apmierinātību un pilnveidotu esošos Produktus un Pakalpojumus	Šī apstrāde ir balstīta uz mūsu leģitīmajām interesēm (mūsu produktu un pakalpojumu uzlabošanu)
Mūsu konsolidētās klientu datubāzes pārvaldība, lai nodrošinātu mūsu datu uzticamību	Šāda apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm (uzturēt aktuālu un visaptverošu klientu datu kopainu)
Transportlīdzekļa atsaukšana (*) kvalitātes problēmas dēļ <i>(*) lūdzu, ņemiet vērā, ka šajā ziņā mēs veicam datu pārziņa funkciju tikai tad, ja lietotājs ir mūsu Neatkarīgā Pārdošanas tīkla klients.</i>	Šāda apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz mūsu juridiskajiem pienākumiem (noteikumiem par produktiem ar trūkumiem un vispārējo produktu drošību) un mūsu leģitīmajām interesēm (nodrošināt mūsu produktu kvalitāti)
Mūsu zvanu apkalpošanas centru pieprasījumu apstrādes kvalitātes uzlabošana	Šāda apstrāde ir balstīta uz mūsu leģitīmajām interesēm (*) (labāk atbildēt uz Jūsu pieprasījumiem, organizēt apmācības vai novērtēt mūsu darbiniekus utt.) Mēs darbojamies kā neatkarīgs datu pārzinis. (*) Tomēr Jūs jebkurā laikā un nenorādot iemeslu varat iebilst pret šādu apstrādi
Pēc Jūsu pieprasījuma informācijas nosūtīšana par reālās braukšanas emisijām (RDE)	Šāda apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz mūsu juridiskajiem pienākumiem
Jūsu identitātes attālināta pārbaude (izmantojot biometriskas vai citas pārbaudes metodes), lai Jūs varētu aktivizēt mūsu pakalpojumus vai tos abonēt	Šī apstrāde ir balstīta uz Jūsu piekrišanu

C – SAVIENOTO PAKALPOJUMU UN IEBŪVĒTO LIETOTŅU PĀRVALDĪBA

Nolūki	Juridiskais pamats
Savienoto pakalpojumu un iegulto lietotņu aktivizēšana un nodrošināšana, Jūsu kontu un saistīto līgumu pārvaldība un, ja nepieciešams, vajadzīgo darbību veikšana pirms to noslēgšanas	Šāda apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz ar mums noslēgtā līguma izpildi un, attiecīgā gadījumā, pirmslīguma darbībām, kas veiktas pēc Jūsu pieprasījuma
Mūsu Produktu vai Pakalpojumu un mūsu Partneru, kas ir Trešās personas ārpus Renault grupas, produktu un pakalpojumu uzlabošana un attīstīšana	Šī apstrāde ir balstīta uz Jūsu piekrišanu
Mūsu juridisko pienākumu izpilde	Šāda apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz mūsu juridiskajiem pienākumiem, kas izriet no valsts vai Eiropas tiesību aktiem
Sistēmu kiberdrošības nodrošināšana	Šāda apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm (sistēmu drošības nodrošināšanu)

Ceļu satiksmes drošības nodrošināšana (brīdinājumi par sadursmi, brīdinājumi par novirzīšanos no joslas, ātruma ierobežotājs un automātiskā ārkārtas bremzēšana)	Šāda apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz ar mums noslēgtā līguma izpildi vai mūsu juridiskajiem pienākumiem.
Transportlīdzekļu, sistēmu un karšu diagnostikas, apkalošanas un tehniskās apkopes nodrošināšana (brīdinājumi par Transportlīdzekļa darbību, atgādinājums par periodiskās pārbaudes termiņu, programmatūras attālināta atjaunināšana, proaktīva (*) un preventīva apkope (**) utt.) <i>Lūdzu, ņemiet vērā, ka (*) un (**) nav piemērojami, ja esat mūsu Neatkarīgā Pārdošanas tīkla klients.</i>	Šāda apstrāde ir balstīta uz ar mums noslēgtā līguma izpildi.

1. Savienotie pakalpojumi un iebūvētās lietotnes

Lai baudītu izcilu braukšanas pieredzi, Jūs esat abonējis Renault piedāvātos inovatīvos pakalpojumus, kuru nodrošināšanai nepieciešams vākt Jūsu personas datus. Atkarībā no gadījuma šie pakalpojumi ir pieejami mobilajā lietotnē vai Transportlīdzekļa multivides ekrānā un var atšķirties atkarībā no Jūsu profila, Transportlīdzekļa modeļa, versijas un funkcijām, kā arī lietošanas valsts.

Renault zīmola transportlīdzekļu gadījumā papildu informāciju par apstrādātajiem personas datiem, šādas apstrādes tiesisko pamatu un datu glabāšanas termiņu katram konkrētajam Savienotajam pakalpojumam varat atrast mūsu īpašajā Savienoto pakalpojumu tīmekļa vietnē: <https://www.renault.co.uk/renault-connect/connected-services-data.html>

Lūdzu, ņemiet vērā, ka dažiem Savienotajiem pakalpojumiem ir nepieciešama atrašanās vietas datu vākšana (piemēram, pakalpojumam „Transportlīdzekļa atrašanās vieta”). Renault piešķir īpašu nozīmi šādu atrašanās vietas datu konfidencialitātes un drošības aizsardzībai.

Turklāt, ja atrašanās vietas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz piekrišanu (piemēram, Renault vai tā partneru Produktu un pakalpojumu uzlabošanai), Jūsu piekrišana tiks saņemta atsevišķi, izmantojot Transportlīdzekļa multivides ekrānu vai mobilo lietotni. Jūs varat atsaukt savu piekrišanu šo datu vākšanai, tomēr lūdzu, ņemiet vērā, ka tādēļ var nebūt iespējams izmantot visus vai dažus Savienotos pakalpojumus.

Turklāt dažiem Savienotajiem pakalpojumiem (vai iebūvētajām lietotnēm), kurus varat abonēt, ir nepieciešami Google, viena no Renault grupas ārējiem partneriem, sniegtie pakalpojumi.

Atkarībā no Transportlīdzekļa modeļa, versijas un funkcijām, kā arī lietošanas valsts Jūs varat abonēt navigācijas pakotnes vai informācijas un izklaides pakotni.

Navigācijas pakotne nodrošina piekļuvi Google Maps navigācijas lietotnei, izmantojot Transportlīdzekļa galveno openR link ekrānu un instrumentu paneli, kā arī Google Assistant lietotnei, kas ļauj vadīt navigāciju, aktivizēt Transportlīdzekļa funkcijas un saņemt informāciju ar balss komandām, nenovēršot skatienu no ceļa. Šī pakotne ļauj arī lejupielādēt lietotnes no Google Play, izmantojot Transportlīdzekļa galveno openR link ekrānu.

Informācijas un izklaides pakotne ļauj izmantot no Google Play lejupielādētās lietotnes (piemēram, multivides, audio straumēšanas un citas lietotnes) Transportlīdzekļa galvenajā openR link ekrānā.

Plašāku informāciju par Google veikto personas datu apstrādi atradīsit privātuma politikā: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-UK>.

Visbeidzot, kad kāda no Savienotajiem pakalpojumiem derīguma termiņš tuvosies beigām, mēs Jūs par to informēsim Transportlīdzekļa ekrānā vai mobilajā lietotnē un piedāvāsim iespēju to atjaunot.

2. Produktu vai Pakalpojumu uzlabošana un attīstīšana

Jūsu dati var tikt vākti arī Renault Produktu vai Pakalpojumu, kā arī Renault grupas partneru – Trešo personu – produktu vai pakalpojumu izstrādei un uzlabošanai. Šo datu vākšana ļauj Renault atjaunināt piedāvātos pakalpojumus, nodrošinot piekļuvi jaunākajām inovācijām un tehnoloģiskajiem sasniegumiem autobūves nozarē. Šie dati, kas tiek vākti ar Jūsu piekrišanu, ietver Transportlīdzekļa atrašanās vietu, tehniskos datus un lietošanas datus.

Apstrādājot šos datus, tiek piemēroti atbilstoši tehniskie pasākumi (piemēram, pseidonimizācija vai anonimizācija), un dati tiek glabāti šādus termiņus:

- Renault un Ampère Produktu un Pakalpojumu uzlabošanai un attīstīšanai: astoņus gadus, izņemot atrašanās vietas datus, kas tiek glabāti trīs gadus.
- Renault grupas partneru – Trešo personu – produktu un pakalpojumu uzlabošanai un attīstīšanai: divus gadus.

Lai aizsargātu Jūsu privātumu, mēs datus pēc iespējas anonimizējam, lai nebūtu iespējams atkārtoti noteikt identitāti, vai piemērojam pasākumus, kas samazina atkārtotas identifikācijas risku.

Jo īpaši daži personas dati, kas tiek vākti Savienoto pakalpojumu sniegšanai, ar Jūsu iepriekšēju piekrišanu var tikt nodoti Renault grupas partneriem – Trešajām personām –, lai uzlabotu un attīstītu to produktus un pakalpojumus. Šo datu kopīgošana ļauj tiem arī aktīvi veicināt ceļu infrastruktūras un satiksmes organizācijas uzlabošanu un mobilitātes pakalpojumu attīstību. Renault grupas partneru – Trešo personu –, kuriem mēs nododam noteiktus datus, kategorijas ir norādītas turpmāk:

- Automobiļu aprīkojuma piegādātāji
- Enerģijas piegādātāji
- Mobilitātes pakalpojumu sniedzēji
- Vietējās pašvaldības
- Mobilitātes iestādes
- Ceļu infrastruktūras pārvaldītāji
- Datu starpnieki
- Programmatūras izstrādātāji un virtuālo asistentu pakalpojumu sniedzēji

Lai uzzinātu vairāk par Renault grupas partneriem – Trešajām personām –, iepazīstieties ar [šeit](#) sniegto informāciju.

3. Tiesību aktu, kas nosaka juridiskos pienākumus, ievērošana

Kā transportlīdzekļu ražotājs Renault var Transportlīdzeklī vākt personas datus, kas ir absolūti nepieciešami dažādu tiesību aktu mērķu īstenošanai (eCall – ārkārtas zvans, OBFCM, EDR, Francijas mobilitātes politikas likums – LOM, ISA u. c.).

Jo īpaši saskaņā ar Eiropas OBFCM regulu (Prasības attiecībā uz uzstādītām ierīcēm degvielas vai enerģijas patēriņa mērīšanai) Renault vāc ekspluatācijas un tehniskos datus no uzstādītām ierīcēm, kas uzrauga degvielas vai enerģijas patēriņu jaunos vieglajos Transportlīdzekļos, un nodod tos attiecīgajām Eiropas iestādēm. Tomēr, ja esat Transportlīdzekļa īpašnieks, Jūs varat iebilst pret šo datu vākšanu, pamatojoties uz šīs Politikas 5. sadaļu „KĀDAS IR JŪSU TIESĪBAS?”.

4. Jūsu pakalpojumu aktivizēšana un apturēšana

Informācija par Savienoto pakalpojumu aktivizēšanu Jūsu Transportlīdzeklī, datu kopīgošanu un datu kopīgošanas apturēšanu ir sniegta [šeit](#).

Šiem nolūkiem Jūs varat mainīt savas privātuma preferences un iestatījumus.

Mēs apņemamies aizsargāt Jūsu privātumu, tomēr lūdzam neaizmirst, ka Jūsu pienākums ir informēt citus Transportlīdzekļa lietotājus vai pircējus par nosacījumiem, saskaņā ar kuriem Renault apstrādā viņu datus.

D – Pētījumu un analīžu veikšana

Pētījumi un analīzes tiek veikti, lai novērtētu mūsu rezultātus, mūsu produktu un pakalpojumu kvalitāti un klientu apmierinātības līmeni, kā arī tos pastāvīgi uzlabotu.

Nolūki	Juridiskais pamats
Uzaicinājumu piedalīties pētījumā nosūtīšana jaunu produktu un pakalpojumu izstrādes vai mūsu zīmola tēla novērtēšanas kontekstā	Šāda apstrāde ir balstīta uz Jūsu sniegto piekrišanu
Mūsu komercdarbības rezultātu, tostarp mārketinga darbību efektivitātes, analīžu sagatavošana	Šāda apstrāde ir balstīta uz mūsu leģitīmajām interesēm (mūsu darbības rezultātu mērīšanu)
Jaunu produktu un pakalpojumu pētniecība un izstrāde	Šāda apstrāde ir balstīta uz mūsu leģitīmajām interesēm (mūsu produktu un pakalpojumu uzlabošanu) Tikai Francijā: mēs varam veikt šo apstrādi kopā ar The Mobility House un Enedis nolūkos, kas saistīti ar eksperimentālo tarifu piekļuvei publiskajam elektrotīklam (TURPE) Mobilize Power V2G pakalpojumam (kopīgas datu pārziņa vienošanās galvenie noteikumi ir pieejami, noklikšķinot šeit).
Mūsu Transportlīdzekļu un detaļu kvalitātes nodrošināšana, jo īpaši veicot incidentu un ilgmūžības pētījumus	Šāda apstrāde ir balstīta uz mūsu leģitīmajām interesēm (mūsu produktu uzlabošanu)
Analīžu veikšana klientu apmierinātības līmeņa paaugstināšanai	Šāda apstrāde ir balstīta uz mūsu leģitīmajām interesēm (mūsu produktu un pakalpojumu uzlabošanu)
Analīžu veikšana mūsu darbības un finanšu rezultātu novērtēšanai un optimizēšanai	Šāda apstrāde ir balstīta uz mūsu leģitīmajām interesēm (mūsu produktu uzlabošanu)

E – Mūsu mārketinga darbību pārvaldība

Nolūki	Juridiskais pamats
Spēles, konkursi, pasākumi, sponsorēšana	Šāda apstrāde ir balstīta uz līgumu (noteikumu pieņemšanu)
Padziļināta analītika pielāgota mārketinga nolūkiem (profilēšana) un zināšanu par Klientu un tirgu uzlabošana	Šī apstrāde ir balstīta uz mūsu leģitīmajām interesēm (pamatojoties uz mūsu klientu un potenciālo klientu rīcību, noteikt viņu nākotnes vēlmes attiecībā uz mūsu produktiem vai pakalpojumiem)

F – Mūsu juridisko darbību pārvaldība

Nolūki	Juridiskais pamats
Tiesvedības, pirmstiesas, ārpustiesas izlīgumu, drošības un regulatīvo lietu pārvaldība	Šī apstrāde ir balstīta uz mūsu leģitīmajām interesēm uzraudzīt mūsu juridiskās lietas, un dažos gadījumos tā var izrietēt no mūsu juridiskā pienākuma saglabāt un nosūtīt informāciju kompetentajām iestādēm
Jebkādu Jūsu pieprasījumu saistībā ar tiesībām uz personas datiem izskatīšana (skatiet 5. sadaļu „ KĀDAS IR JŪSU TIESĪBAS? “).	Šī apstrāde ir balstīta uz mūsu juridiskajiem pienākumiem, un tās veikšanai var būt nepieciešama Jūsu identitātes pārbaude
No piemērojamajiem tiesību aktiem izrietošo juridisko pienākumu izpildes nodrošināšana	Šāda apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz mūsu juridiskajiem pienākumiem

Ja mēs uzsāksim vai piedalīsimies apvienošanās, iegādes, pārstrukturēšanas, aktīvu nodošanas vai reorganizācijas vai maksātnespējas procesā, Jūs tiksiet informēts pirms jebkādas visu vai daļas mūsu aktīvu (tostarp jo īpaši Klientu vai potenciālo Klientu personas datu) nodošanas, pārdošanas vai atsavināšanas, kas veikta šādu darījumu rezultātā.

3.3 – Laikposms, kurā mēs glabājam Jūsu datus

Saskaņā ar tiesību aktiem mēs apņemamies glabāt Jūsu personas datus tikai tik ilgi, cik nepieciešams mērķa sasniegšanai, Jūsu vajadzību apmierināšanai vai mums noteikto juridisko pienākumu izpildei.

Nosakot šo laikposmu, mēs jo īpaši ņemam vērā šādus faktorus:

- Jūsu līguma darbības termiņu,
- laiku, kas nepieciešams Jūsu pieprasījuma vai sūdzības izskatīšanai,
- laiku, kamēr Jūsu lietotāja konts paliek aktīvs, izņemot gadījumu, kad tas nav aktīvs 3 gadus,
- Jūsu interesi par mūsu zīmoliem, ko atspoguļo Jūsu mijiedarbība ar mūsu pakalpojumiem,
- nepieciešamību saglabāt noteiktu Jūsu kontaktu ar mums vēsturi, lai mēs varētu pienācīgi pārvaldīt mūsu darījumu attiecības, saprotot, ka šis laikposms atšķirsies atkarībā no tā, vai esat iegādājies Savienoto pakalpojumu, izveidojis Klienta kontu vai tikai sazināties ar mums, nenoslēdzot līgumu,
- mūsu juridiskos pienākumus (tas jo īpaši attiecas uz tehniskajiem datiem par mūsu Transportlīdzekļiem).

Kad Jūsu personas dati vairs nav nepieciešami, tie tiek dzēsti no mūsu sistēmām un reģistriem vai anonimizēti, lai Jūs vairs nebūtu identificējams. Tomēr dažus personas datus mēs varam glabāt arhīva formā, lai varētu reaģēt uz iespējamām juridiskām darbībām piemērojamajos tiesību aktos noteiktā noilguma termiņa laikā.

4- KAM IR PIEKĻUVE JŪSU PERSONAS DATIEM?

4.1 – Daži Renault grupas meitasuzņēmumi

Ievērojot piemērojamās tiesību aktus, mēs varam kopīgot Jūsu personas datus Renault grupas ietvaros ar dažiem Renault meitasuzņēmumiem, kuri tos apstrādās saskaņā ar savām datu aizsardzības politikām šādiem mērķiem:

- atjaunināt datus vai iegūt papildu informāciju par mūsu Klientiem tiešā mārketinga, tostarp individuāli pielāgota mārketinga, nolūkiem, ievērojot piemērojamās juridiskās prasības mārketingam,
- labāk izprast mūsu Klientus (piemēram, jaunas preferences) vai automobiļu tirgu (piemēram, noteikt jaunās vajadzības un iespējas);

- mērīt un pārvaldīt Renault grupas finanšu un ekonomiskos rezultātus, tostarp Renault grupas darbības rentabilitāti, lai optimizētu mūsu vispārējos un pārdošanas procesus (piemēram, samazinātu izmaksas, ierobežotu vidēja termiņa un ilgtermiņa finanšu riskus u. c.) un pieņemtu atbilstošus stratēģiskus lēmumus par mūsu pārdošanas un izplatīšanas darbībām.
- nodrošināt Renault Klientiem vienotu autentifikācijas veidu dažādām mūsu zīmolu lietotnēm vai Klienta zonām;
- tikai Francijā: veikt darbības, kas nepieciešamas Mobilize Power pakalpojuma aktivizēšanai.

Datu apmaiņu ar šiem Renault meitasuzņēmumiem reglamentē viens vai vairāki līgumi, kuros paredzēts, ka tiem ir pienākums: (a) nodrošināt Jūsu personas datiem aizsardzības līmeni, kas [ir līdzvērtīgs Renault grupas uzņemtajām](#) saistībām; (b) informēt Jūs saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem; un (c) apstrādāt nodotos datus tikai iepriekš minētajiem mērķiem.

Informācija par to, kā Jūs varat iebilst pret datu nodošanu Renault meitasuzņēmumiem, ir sniegta turpmāk 5. sadaļā.

4.2 – Neatkarīgais Pārdošanas tīkls

Kā transportlīdzekļu ražotājam mums ir pienākums Jūs informēt un veikt atbilstošus pasākumus, ja nepieciešams atsaukt produktu vai īstenot tehniskās apkopes kampaņu. Tam nepieciešams uzraudzīt mūsu Transportlīdzekļus, Produktus un Pakalpojumus. Tādēļ mēs varam nodot personas datus (piemēram, unikālo Transportlīdzekļa identifikācijas numuru) Neatkarīgajam Pārdošanas tīklam, ja Transportlīdzekli, Produktu vai Pakalpojumu esat iegādājies ar tā starpniecību.

Šādos gadījumos mēs nododam Jūsu personas datus mūsu Neatkarīgajam Pārdošanas tīklam, lai tas varētu Jūs ātri informēt un palīdzēt nodrošināt juridisko drošības pienākumu izpildi, kā arī piedalīties jebkādas darbības, ko mēs veicam vai pieprasām kā Transportlīdzekļu ražotājs.

4.3 – Pakalpojumu sniedzēji, kas darbojas mūsu vārdā

Lai apstrādātu dažus vai visus Jūsu personas datus iepriekš minētajiem mērķiem, mēs varam iecelt uzņēmumus, kas darbojas mūsu vārdā, par datu apstrādātājiem saskaņā ar mūsu līgumiskajiem norādījumiem.

Tie jo īpaši ir:

- IT pakalpojumu sniedzēji, kas atbild par mūsu datubāzu, tīmekļa vietņu un mobilo lietotņu mitināšanu, ekspluatāciju vai uzturēšanu,
- pakalpojumu sniedzēji, kas sniedz autentifikācijas pārvaldības pakalpojumus,
- identitātes pārbaudes pakalpojumu sniedzēji (izmantojot biometriskas vai citas pārbaudes metodes);
- pilnvaroti pakalpojumu sniedzēji, kas darbojas banku nozarē (*), kuri mūsu tīmekļa vietnēs vai lietotnēs, ja nepieciešams, nodrošina attālinātu maksājumu risinājumus vai periodisku maksājumu apstrādi (piemēram, abonementus u. c.),
- klientu attiecību pārvaldības pakalpojumu sniedzēji (piemēram, zvanu centri, saziņas līdzekļu piegādātāji u. c.);
- pakalpojumu sniedzēji, kas atbild par ar mūsu mārketingu saistītu pakalpojumu sniegšanu, jo īpaši pārdošanas piedāvājumu nosūtīšanu, konkursu un pasākumu organizēšanu vai pētījumu un aptauju veikšanu.
- Pakalpojumu sniedzēji, kas atbild par uzlādes sesiju pārvaldību atbilstoši My Renault lietotnē konfigurētajam grafikam (**).

(*) Izņemot apstrādes darbības, kas šiem pakalpojumu sniedzējiem jāveic saskaņā ar saviem juridiskajiem pienākumiem saistībā ar Jūsu iniciētu maksājumu kādā no mūsu tīmekļa vietnēm vai lietotnēm (jo īpaši pienākumu pārbaudīt līdzekļu izcelsmi saskaņā ar noteikumiem par nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, terorisma finansēšanas un krāpšanas novēršanu). Šādas apstrādes gadījumā šie pakalpojumu sniedzēji darbojas saskaņā ar savām datu aizsardzības politikām.

(**) Izņemot apstrādes darbības, kas šiem pakalpojumu sniedzējiem jāveic saskaņā ar saviem juridiskajiem pienākumiem, kā arī tās, kas nepieciešamas tieši ar tiem noslēgto pakalpojumu sniegšanai (piemēram, elektroenerģijas piegādes līgums).

Visbeidzot, informējam, ka daži Renault meitasuzņēmumi var darboties kā datu apstrādātāji, apstrādājot Jūsu datus saskaņā ar tiem sniegtajiem norādījumiem. Jo īpaši datu apstrādātāju lomu pilda:

- daži Renault meitasuzņēmumi, kas sniedz pakalpojumus (piemēram, rēķinu izrakstīšanas vai IT pakalpojumus)
- mūsu Renault Pārdošanas tīkls, ja tas darbojas mūsu vārdā.

Jebkurā gadījumā mēs nodrošinām, ka sadarbojamies tikai ar uzticamiem partneriem, ka šīs attiecības ir aizsargātas (līgumi, auditi, aizsardzības pasākumi, drošības testi u. c.) un ka tikai pienācīgi pilnvarotām personām, kurām savu pienākumu un funkciju dēļ ir nepieciešams apstrādāt Jūsu personas datus, ir tiesības to darīt.

4.3 – Vienības, kas neietilpst Renault grupā („Trešās personas“)

Datu nodošana Trešajām personām vai Trešo personu veikta datu nodošana

Dažos gadījumos mēs varam nodot daļu Jūsu personas datu vienībām, kas neietilpst Renault grupā, un Trešās personas, kas neietilpst Renault grupā, var nodot mums dažus Jūsu personas datus. Abos gadījumos mēs vai šīs Trešās personas informējam Jūs par šādu nodošanu un pirms datu nodošanas lūdzam piekrišanu vai nodrošinām iespēju iebilst, ja to prasa tiesību akti. Ar katru no šīm Trešajām personām mēs noslēdzam līgumus, kuros saskaņā ar piemērojamo tiesību aktu prasībām nosakām mūsu pienākumus un atbildību saistībā ar Jūsu personas datu apstrādi.

Trešo personu, kas neietilpst Renault grupā, loma Jūsu datu apstrādē:

Saskaņā ar līgumiem, kas noslēgti ar šīm Trešajām personām, kuras neietilpst Renault grupā, mēs pildām dažādas lomas un dažādus pienākumus saistībā ar Jūsu datu apstrādi, piemēram:

- **Attiecībā uz datu vākšanu no Renault grupas tīmekļa vietņu un lietotņu** apmeklētājiem un šādu datu nodošanu Trešajām personām mēs darbojamies kā kopīgi datu pārziņi kopā ar mūsu partneriem – Trešajām personām –, kas mūsu tīmekļa vietnēs ievieto sīkdatnes vai izmanto neizsekošanas tehnoloģijas. Renault grupas partneri – Trešās personas – ir norādīti mūsu Sīkdatņu politikā. Šo ārējo partneru privātuma politikas ir pieejamas to tīmekļa vietnēs.
Attiecībā uz savākto datu analīzi un jebkādu turpmāku apstrādi gan mēs, gan mūsu ārējie partneri darbojamies kā neatkarīgi datu pārziņi. Piemēram, sociālo tīklu platformas, piemēram, Facebook, var sagatavot darbības pārskatus un statistiku anonīmā veidā, pamatojoties uz „fanu lapas” apmeklējumiem, lai pārvaldītu Renault darbības popularizēšanu, kā arī izmantot tos savas reklāmas sistēmas uzlabošanai.
Plašāku informāciju par to, kā Meta grupa (piemēram, Facebook) apstrādā Jūsu datus, tostarp par tiesisko pamatu un veidu, kā izmantot savas tiesības attiecībā pret Meta, atradīsiet Meta privātuma politikā: <https://www.facebook.com/privacy/policy> .
Papildu informāciju par to, kā Google grupa apstrādā datus, atradīsiet Google privātuma politikā: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-UK>
- **Lai rādītu saturu, kas varētu Jūs interesēt, Renault grupas ārējo partneru – Trešo personu – platformu reklāmās, kuras Jūs varat apmeklēt pēc mūsu tīmekļa vietņu vai lietotņu pārlūkošanas, mēs varam darboties kā kopīgs datu pārziņis kopā ar šiem ārējiem partneriem.**
- Tikai Francijā: kad abonējat un aktivizējat Mobilize Power pakalpojumu, mēs darbojamies kā neatkarīgs datu pārziņis kopā ar savu partneri The Mobility House GmbH, kas apstrādā Jūsu datus, lai noslēgtu un

pārvaldītu Mobilize zīmola elektroenerģijas piegādes līgumu saskaņā ar savu personas datu aizsardzības politiku: https://mobilityhouse-energy.com/int_en/privacy-policy_.

4.4 – Pilnvarotās Trešās personas

Mums var būt arī pienākums nodot dažus Jūsu datus Pilnvarotajām Trešajām personām (t. i., iestādēm, administratīvām struktūrām vai vienībām, kurām saskaņā ar likumiem vai izpildes normatīvajiem aktiem ir tiesības pieprasīt tādu dokumentu vai informācijas atklāšanu, kuros ir personas dati), lai izpildītu mums noteikto juridisko pienākumu, kas izriet no tiesību aktiem, tiesas nolēmumiem vai kompetento iestāžu lēmumiem.

5- KĀDAS TIESĪBAS JUMS IR?

5.1- Jums piešķirtās tiesības

Saskaņā ar personas datu aizsardzības tiesību aktiem Jums ir šādas tiesības:

Tiesības iebilst pret Jūsu personas datu apstrādi tādu iemeslu dēļ, kas saistīti ar Jūsu īpašo situāciju, un tiesības **ierobežot** Jūsu personas datu apstrādi tiesību aktos paredzētajos gadījumos. Attiecīgā gadījumā mēs pārtrauksim šādu personas datu apstrādi, ja vien mums nebūs pārliecinošu leģitīmu pamatu to apstrādei, kas ir svarīgāki par Jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām, vai ja apstrāde ir nepieciešama, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu prasījumus.

Tiesības iebilst pret tiešo mārketingu: Jūs jebkurā laikā varat pieprasīt vairs nesaņemt no mums informāciju par mūsu piedāvājumiem, jaunumiem un pasākumiem. Šīs tiesības jo īpaši var izmantot, izmantojot atteikšanās saiti, kas ir ietverta katrā mārketinga e-pasta ziņojumā. Jūs varat arī iebilst **pret profilēšanu, kas saistīta ar šādu mārketinga saziņu**.

Saskaņā ar Jūsu valstī piemērojamajiem tiesību aktiem Jums var būt tiesības reģistrēties to personu sarakstā, kuras nevēlas saņemt nevēlamus mārketinga zvanus. Piemēram, Francijā Jūs varat bez maksas reģistrēties Opposetel pārvaldītajā Bloctel sarakstā, lai izvairītos no mārketinga zvaniem.

Tiesības jebkurā laikā atsaukt piekrišanu mērķiem, kuriem mēs saņēmām Jūsu piekrišanu.

Tiesības saņemt informāciju: Jums ir tiesības saņemt skaidru, pārredzamu un saprotamu informāciju par to, kā mēs izmantojam Jūsu personas datus un kādas tiesības Jums ir. Šī Politika ir šādas informācijas piemērs.

Tiesības piekļūt personas datiem: Jums ir tiesības saņemt informāciju par Jūsu personas datu apstrādi (jo īpaši par izmantotajiem datiem, visu pieejamo informāciju par datu avotu, ja neesat mums sniedzis savus personas datus tieši, mērķiem, kādiem mēs tos izmantojam, saņēmējiem vai saņēmēju kategorijām, kuriem Jūsu personas dati ir izpausti, Jūsu personas datu glabāšanas termiņu utt.), kā arī saņemt savu personas datu kopiju.

Tiesības labot datus: Jums ir tiesības pieprasīt labot savus datus, kas ir neprecīzi vai nepilnīgi, neraugoties uz mūsu centieniem tos atjaunināt, un tas palīdzēs mums izpildīt pienākumu uzturēt datus aktuālus.

Tiesības uz datu pārnesamību: tas nozīmē, ka noteiktos apstākļos Jums ir tiesības saņemt personas datus, ko esat mums sniedzis, strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā, kā arī tiesības nosūtīt šos datus citam pārzinim, ja tas ir tehniski iespējams.

Tiesības uz datu dzēšanu (jeb „tiesības tikt aizmirstam“): Jums ir tiesības pieprasīt savu datu dzēšanu. Šīs tiesības var tikt ierobežotas, ņemot vērā mūsu līgumsaistības (piemēram, spēkā esošu līgumu) vai juridiskos pienākumus (jo īpaši, ja dati ir jāglabā juridisku prasību dēļ).

Tiesības ierobežot apstrādi: Jums ir tiesības izmantot šīs tiesības, ja (i) apstrīdat savu personas datu precizitāti vai (ii) Jums ir nepieciešami mūsu apstrādātie dati prasījumu celšanai vai aizstāvēšanai un vēlaties novērst to dzēšanu (piemēram, ja ir beidzies tiesību aktos noteiktais glabāšanas termiņš un mums vairs nav komerciālu iemeslu tos glabāt utt.). Informējam, ka šīs tiesības Jums ir automātiski laikposmā, kad esat iebildis pret apstrādi, kas balstīta uz mūsu leģitīmajām interesēm, tādu iemeslu dēļ, kas saistīti ar Jūsu īpašo situāciju, līdz mēs pārbaudām, vai mūsu pārliecinošie leģitīmie apstrādes pamati ir svarīgāki par Jūsu interesēm, tiesībām vai brīvībām.

Attiecīgā gadījumā **tiesības noteikt** vispārīgas vai konkrētas norādes par noteiktām Jūsu personas datu apstrādes, glabāšanas, dzēšanas un nosūtīšanas darbībām pēc nāves. **Jūs varat** jebkurā laikā mainīt vai dzēst šīs norādes. Šādas konkrētas norādes Jūs varat mums nosūtīt, rakstot uz turpmāk norādīto adresi.

Visbeidzot, **Jums ir tiesības iesniegt sūdzību savas valsts kompetentajai datu aizsardzības iestādei.** Pirms sūdzības iesniegšanas aicinām sazināties ar mums, lai mēs varētu kopīgi mēģināt atrisināt problēmu.

5.2- Kā Jūs varat īstenot savas tiesības?

Jūs varat atjaunināt savu kontaktinformāciju tieši **lietotāja kontā** (MyRenault, MyDacia utt.).

Lai īstenotu jebkuras savas tiesības, Jūs jebkurā laikā varat nosūtīt pieprasījumu pa e-pastu uz **dataprotection-com@renault.com** vai pa pastu uz šādu adresi: RENAULT s.a.s., Data Protection Officer, API: FR BLN CRI 1BW, 122-122 avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne-Billancourt, Francija. Mēs varam lūgt sniegt noteiktu informāciju vai dokumentus (personu apliecinošu dokumentu, transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību), ja nevaram identificēt Jūs vai Transportlīdzekļa datus.

6- KĀ MĒS NODROŠINĀM JŪSU PERSONAS DATU DROŠĪBU?

Jūsu personas dati tiek glabāti drošos serveros. Mēs piemērojam atbilstošus drošības un datu aizsardzības pasākumus saskaņā ar jaunākajām tehnoloģijām (un to pašu pieprasām no datu apstrādātājiem un mūsu partneriem).

Ja personas datu apstrāde ietver datu nosūtīšanu, mēs rūpējamies, lai šāda nosūtīšana notiktu atbilstošos apstākļos, nodrošinot pienācīgu aizsardzības, drošības un konfidencialitātes līmeni

Izveidojot digitālu kontu, ir jānorāda drošības standartiem atbilstoša parole, un tas ir daļa no mūsu privātuma aizsardzības politikas. Jūs esat atbildīgs par savas paroles konfidencialitātes aizsardzību.

Ciktāl iespējams, Jūsu dati tiek apstrādāti Eiropas Ekonomikas zonā (EEZ). Tomēr, tā kā daži mūsu pakalpojumu sniedzēji vai to datu apstrādātāji atrodas valstīs ārpus EEZ, Jūsu personas dati tiek apstrādāti šajās valstīs. Dažās no šīm valstīm var būt spēkā datu aizsardzības tiesību akti, kas atšķiras no Eiropas Savienības tiesību aktiem. Šādos gadījumos mēs pievēršam īpašu uzmanību tam, lai nosūtīšana notiktu saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem un būtu ieviesti aizsardzības pasākumi, kas nodrošina privātuma un pamattiesību aizsardzības līmeni, kas ir līdzvērtīgs Eiropas Savienībā nodrošinātajam līmenim (jo īpaši pēc pieprasījuma, kas nosūtīts uz sadaļā „KĀDAS IR JŪSU TIESĪBAS?” norādīto adresi, mēs varam sniegt Jums papildu informāciju par šādu nosūtīšanu, tostarp Eiropas Komisijas līguma standartklausulas).

7- ŠĪS POLITIKAS IZMAINAS

Šī Politika var tikt periodiski grozīta. Aicinām Jūs pārskatīt šo Politiku katru reizi, kad apmeklējat mūsu tīmekļa vietni, lai iepazītos ar tās jaunāko versiju.

8 – NODERĪGAS DEFINĪCIJAS

„Uzlādes punkts” šīs Politikas izpratnē nozīmē elektrisko transportlīdzekļu uzlādes punktus un citas uzlādes rozetes, ko pārdod Elto Holding, tā meitasuzņēmumi vai partneri atkarībā no lietotāja dzīvesvietas valsts un kuru specifikācijas ir norādītas Klienta parakstītajā pasūtījumā.

„Kopīgs datu pārzinis”: ja norādām, ka darbojamies kā kopīgs datu pārzinis kopā ar vienu vai vairākām citām juridiskām personām, tas nozīmē, ka kopā ar tām nosakām, kā un kādam nolūkam tiek izmantoti Jūsu personas dati, pieņemot kopīgu lēmumu vai atsevišķus, bet saskaņotus lēmumus.

„Personas dati” nozīmē jebkādu informāciju, kas attiecas uz Jums un kas viena pati vai kopā ar citu informāciju ļauj Jūs identificēt tieši (piemēram, vārds un uzvārds) vai netieši (piemēram, norādot unikālu klienta numuru vai Jūsu Transportlīdzekļa unikālo identifikācijas numuru).

„Renault meitasuzņēmums” nozīmē ar RENAULT s.a.s. saistītus uzņēmumus, t. i., juridiskas personas, kuras kontrolē RENAULT s.a.s. vai kuras atrodas tās tiešā vai netiešā kontrolē. „Kontrole” nozīmē pilnvaras tieši vai netieši vadīt šādu saistīto uzņēmumu pārvaldību vai politiku, izmantojot balsstiesīgo akciju īpašumtiesības vai citādi.

„Komerčiālie meitasuzņēmumi” nozīmē Renault meitasuzņēmumus, kas ir atbildīgi par Transportlīdzekļu un Produktu vai Pakalpojumu izplatīšanu valstīs, kurās darbojas Renault grupa.

„Produkti vai Pakalpojumi” nozīmē atsevišķi vai kopā Transportlīdzekli, Transportlīdzekļa piederumus un jebkādas garantijas līgumus vai līgumus par Savienotajiem pakalpojumiem, kas saistīti ar Jūsu Transportlīdzekli.

„Renault Izplatīšanas tīkls” nozīmē gan Komerčiālos meitasuzņēmumus, gan Neatkarīgo Pārdošanas tīklu.

„Neatkarīgais Pārdošanas tīkls” nozīmē juridiskas personas, kas nav saistītas ar RENAULT s.a.s. un ar kurām RENAULT s.a.s. ir noslēgusi līgumus par ekskluzīvu Transportlīdzekļu, Produktu vai Pakalpojumu izplatīšanu noteiktā ģeogrāfiskā teritorijā.

„Galvenais tīkls” nozīmē salonus, aģentūras vai darbnīcas, kas ar Komerčiālajiem meitasuzņēmumiem ir saistītas ar partnerības līgumu.

„Sekundārais tīkls” nozīmē neatkarīgus uzņēmumus, kas neietilpst Renault grupā un ir līgumiski saistīti ar Galveno tīklu, visbiežāk saskaņā ar aģenta, izplatīšanas vai pilnvarotas remontdarbnīcas līgumu.

Šajā Politikā **„Datu pārzinis”** nozīmē RENAULT s.a.s., Renault grupas mātesuzņēmumu, kas viens pats vai kopā ar citām struktūrām nosaka šajā dokumentā aprakstītās apstrādes nolūkus un līdzekļus.

„Datu apstrādātājs” nozīmē jebkuru fizisku vai juridisku personu, publisku iestādi, aģentūru vai citu struktūru, kas apstrādā personas datus Datu pārziņa vārdā un pēc tā norādījumiem. Šajā Politikā mēs atgādinām par personas datu apstrādes darbību kategorijām, kuras uzticam datu apstrādātājiem (plašāka informācija ir sniegta iepriekš 4.2. sadaļā).

„Savienotie pakalpojumi” nozīmē maksas vai bezmaksas nemateriālas funkcijas, kas tiek sniegtas Transportlīdzekļu īpašniekiem vai lietotājiem un kas, izmantojot Transportlīdzeklī uzstādīto savienojamību, uzlabo braukšanas komfortu, attiecības un pakalpojumu kvalitāti. Šīs savienojamības pamatā ir Transportlīdzekļa savienošana ar ārēju ekosistēmu, ko pārvalda RENAULT s.a.s. vai Trešā persona. Savienotie pakalpojumi tiek izmantoti Transportlīdzeklī vai ar viedtālruni vai planšetdatora lietotni, kas sazinās ar Transportlīdzekli. Turklāt daži Savienotie pakalpojumi nodrošina Transportlīdzekļa īpašniekam piekļuvi funkcijām, ko sniedz ražotājs RENAULT S.A.S. vai Trešās personas un kuru galvenais mērķis ir nodrošināt Transportlīdzekļa pienācīgu darbību visā tā dzīves ciklā.

„Trešās personas” vispārīgā nozīmē ir struktūras, kas nav Renault meitasuzņēmumi, piemēram, darījumu partneri vai mūsu Pārdošanas tīkls.

„**Pilnvarotās Trešās personas**“ nozīmē noteiktas iestādes, kurām ir tiesības pieprasīt organizācijai izpaust dokumentus vai informāciju, kas var saturēt personas datus.

„**Apstrāde**“ nozīmē jebkuru ar personas datiem vai personas datu kopumiem veiktu darbību vai darbību kopumu, izmantojot automatizētus līdzekļus vai bez tiem, piemēram, vākšanu, reģistrēšanu, organizēšanu, strukturēšanu, glabāšanu, pielāgošanu vai pārveidošanu, izgūšanu, aplūkošanu, izmantošanu, izpaušanu, nosūtīt, izplatīt vai citādi padarot pieejamus, saskaņošanu vai apvienošanu, ierobežošanu, dzēšanu vai iznīcināšanu.

„**Transportlīdzeklis**“ nozīmē Renault grupai piederošo zīmolu transportlīdzekļus, precīzāk: Renault, Dacia, Alpine, Mobilize Beyond Automotive un Korejā Renault Samsung Motors.

Politikas pēdējais atjauninājums: 2025. gada decembris